

Kundenservice-Mitarbeiter/in – Deutschsprachig

Open Infra ist der drittgrößte Glasfasernetzbetreiber in Schweden und mittlerweile auch in Deutschland, den USA und Großbritannien tätig. Wir bauen, besitzen und verwalten Glasfaserinfrastruktur und spielen eine zentrale Rolle im digitalen Wandel. Bei uns arbeitest du in einem dynamischen, unternehmerischen Umfeld mit schnellen Entscheidungswegen und großartigen Entwicklungsmöglichkeiten.

Als Kundenservice-Mitarbeiter/in bist du das Gesicht unseres Unternehmens und verantwortlich einen professionellen Service für unsere Kunden zu bieten. Du bearbeitest Anfragen und Anliegen per Telefon, E-Mail und Chat und trägst aktiv zur Verbesserung der Kundenerfahrung bei.

Deine Hauptaufgaben:

- Beantwortung und Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail und Chat.
- Klärung von Fragen zu Rechnungen, Dienstleistungen und technischen Problemen.
- Sicherstellung, dass Kunden schnelle und korrekte Informationen erhalten.
- Dokumentation von Anliegen und Nachverfolgung offener Anfragen.
- Beitrag zur Verbesserung von Prozessen und Abläufen im Kundenservice.

Anforderungsprofil:

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und eine kundenorientierte Einstellung.
- Fähigkeit, strukturiert zu arbeiten und mehrere Aufgaben gleichzeitig zu bewältigen.

Von Vorteil:

- Berufserfahrung im Kundenservice oder in der Dienstleistungsbranche.
- Erfahrung in der Telekommunikations- oder Glasfaserbranche.
- Weitere Sprachkenntnisse, u. a. Schwedisch.
- Erfahrung in einem internationalen Arbeitsumfeld.
- Grundlegende IT-Kenntnisse und Erfahrung mit Ticketsystemen sowie Microsoft Office.

Anstellungsbedingungen:

Beschäftigung: Unbefristet.

Arbeitszeit: 08:00–17:00.

Standort: Hauptsitz in Solna, Frösundavik.

Start: Ab sofort, unter Berücksichtigung von Kündigungsfristen.

Vergütung: Festgehalt + Bonus + Provision.

Bei Open Infra erwartest dich ein inklusives und angenehmes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und einzigartigen Entwicklungsmöglichkeiten. Bist du serviceorientiert, lösungsorientiert und bereit für den nächsten Karriereschritt? Bewirb dich noch heute bei hr@openinfra.com